

Dürr Dental Mobile Connect

1 Information

Die Software Dürr Dental Mobile Connect konfiguriert und verbindet die DBSWIN Datenbank mit der Dürr Dental Imaging iPad App.

Die in der DBSWIN Datenbank gespeicherten Bilder werden über die Schnittstelle Mobile Connect auf das iPad übertragen und dargestellt.

2 Voraussetzungen

- ✓ WLAN Zugang, um die Verbindung zwischen Dürr Dental Imaging iPad App und Dürr Dental Mobile Connect herzustellen
- ✓ Betriebssystem:
 - Microsoft Windows XP Professional, 32 bit, SP 3 (bis DBSWIN 5.9.1)
 - Microsoft Windows 7 (ab Home Premium)
 - Microsoft Windows 8.1 (kein Windows RT)
 - Microsoft Windows 10 (ab Pro)
- ✓ Microsoft .NET 4.0 Framework
- ✓ iPad mit installierter Dürr Dental Imaging iPad App
- ✓ Dürr Dental DBSWIN ab Version 5.3, inklusive Mobile Connect

3 Installation / Konfiguration

3.1 Systemumgebung

 Bei vorhandener Netzwerkinstallation prüfen ob DBSWIN ab Version 5.3 auf dem Server installiert ist.

Bei Verwendung von mehr als 5 Clients empfehlen wir Mobile Connect auf einem der Clients zu installieren um den Server zu entlasten. Bei Benutzung der iPads muss der Client, auf dem Mobile Connect installiert ist, eingeschaltet sein.


Es reicht aus Mobile Connect auf nur einem PC des Netzwerkes zu installieren, auch wenn mehrere iPads verwendet werden.

Möglicherweise ist die DBSWIN Software nicht installiert. Diese wird jedoch zum Betrieb von Mobile Connect auf dem Server benötigt.

Bitte auch Kapitel "4.5 Installation DBSWIN (Clients)" in der "Installationsanleitung DBSWIN, 9000-618-43" beachten.

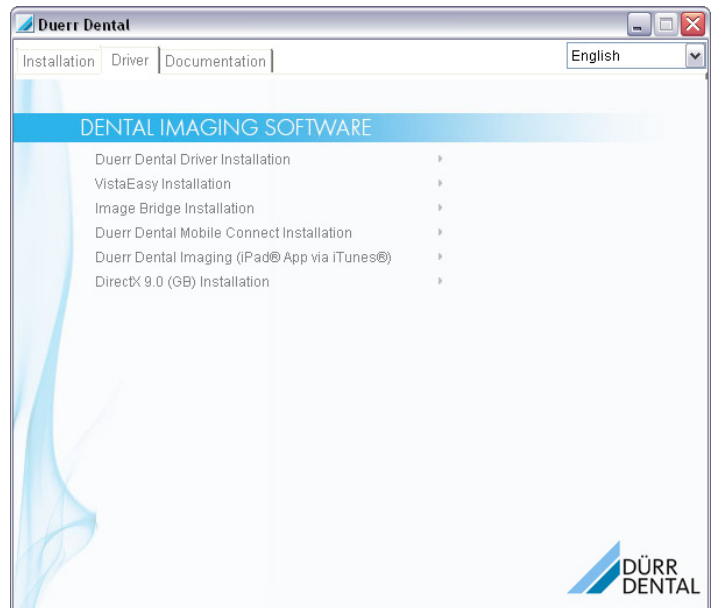
3.2 Mobile Connect installieren


- Internetzugang aktivieren, sodass während der Mobile Connect Installation .NET Framework installiert werden kann.

 Ist kein Internetzugang vorhanden, .NET Framework von der DBSWIN DVD herunterladen, siehe "6 Tipps zur Fehlersuche"

- DBSWIN Installationsassistent ab Version 5.3 von DVD mit „CD_start.exe“ starten
oder
falls DVD nicht vorhanden, vom Internet www.duerr.de herunterladen.

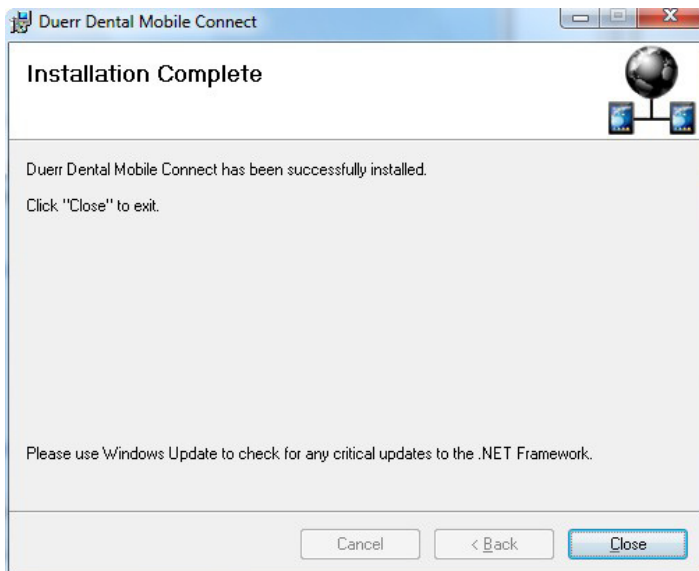
- „Dürr Dental Mobile Connect Installation“ starten.



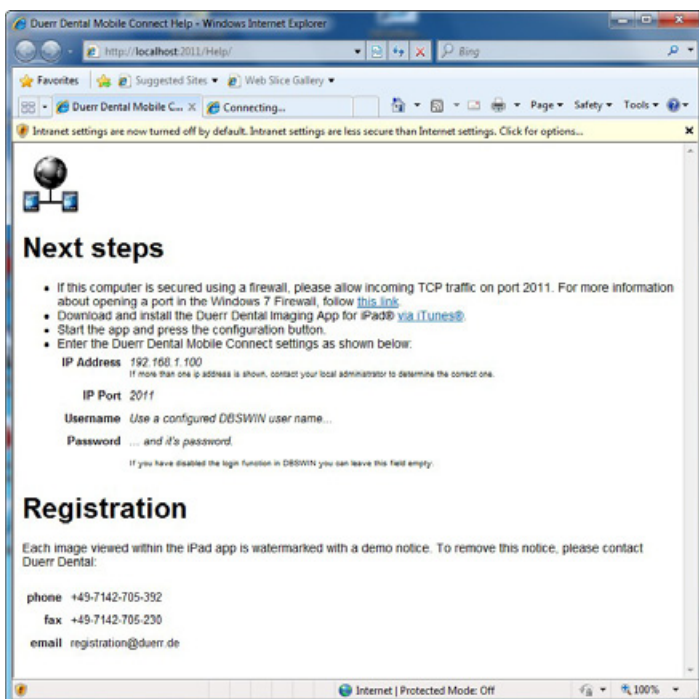
 Kann Mobile Connect die Installation nicht durchführen, konnte möglicherweise nicht auf .NET Framework zugegriffen werden, siehe "6 Tipps zur Fehlersuche".

- Bei der Installation dem Installationsassistenten folgen. Mit Klick auf "Next" wird durch die Installation geführt. Sobald die Schaltfläche „Installation Complete“ erscheint, mit Klick auf "Close" die Installation abschließen.





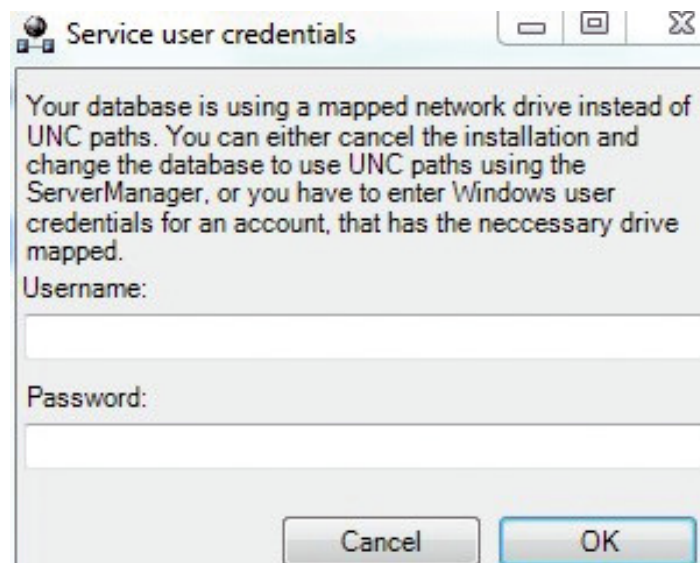
Die Konfigurationsseite wird automatisch mit Beenden der Installation von Mobile Connect geöffnet.



- Neustart durchführen, falls eine Installation auf dem Server vorangegangen ist.
- IP Adresse und IP Port für spätere Schritte notieren.

Besonderheiten bei der Installation mit Mobile Connect

- Wurde die DBSWIN Datenbank auf dem Server mit Netzlaufwerken (gemappte Netzlaufwerke) installiert, kann es während der Installation von Mobile Connect zu einer zusätzlichen Abfrage nach "Username" und "Password" kommen.
- "Username" und "Password" eingeben.
Bitte beachten, Daten für Windows Benutzer (nicht DBSWIN Benutzer) eingeben.




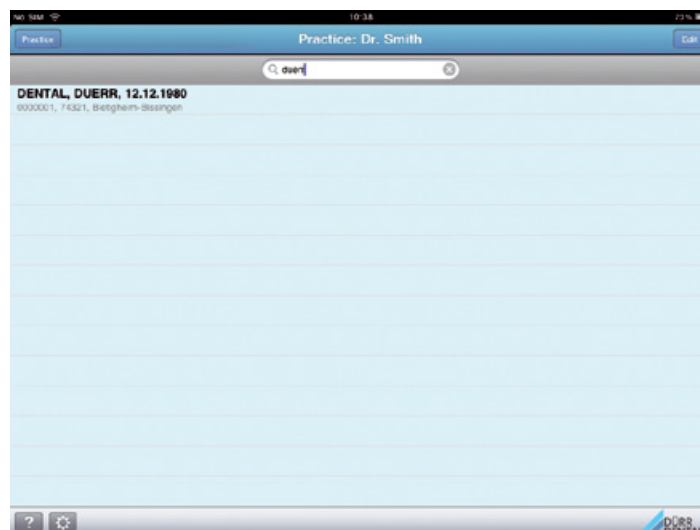
3.3 Firewall konfigurieren

- Eingehende Firewall-Regel die den zuvor notierten **TCP** Port, z. B. **2011**, für das entsprechende Netzwerk zulässt, erstellen.

- In seltenen Fällen kann der Port von 2011 abweichen, dann die notierte Port Nr. vom Schritt zuvor auswählen.

3.4 Imaging iPad App auf iPad starten

- iPad App starten.
- Auf  tippen.



3.5 Konfiguration Imaging iPad App

In diesem Bereich werden Daten des entfernten Mobile Connect Servers eingestellt. Nur bei gültigen Einstellungen kann eine Verbindung zum Server hergestellt werden.

- Die zuvor notierte IP-Adresse des Mobile Connect PCs eintragen. Dieser Wert wird nach erfolgreicher Duerr Dental Mobile Connect Installation automatisch angezeigt.
- Den zuvor notierten IP Port eintragen. Dieser Wert wird nach erfolgreicher Duerr Dental Mobile Connect Installation automatisch angezeigt.
- Den in DBSWIN eingestellten Benutzernamen eintragen. Die Imaging iPad App meldet sich bei der Verbindungsaufnahme unter diesem Namen bei DBSWIN an. Der Benutzername kann innerhalb der DBSWIN Konfiguration eingestellt werden.
- Das Passwort des DBSWIN Benutzers eintragen.

3.6 Mobile Connect registrieren / freischalten

Um Mobile Connect zentral freizuschalten, müssen einmalig die Registrierungsdaten an Dürr Dental gesendet werden.



Bei der Registrierung werden zusätzliche Kosten fällig. Die Preise der aktuellen Preisliste von Dürr Dental entnehmen oder vom Dentalfachhandel erfragen.

- DBSWIN öffnen.
- Registrierungsformular starten: Im Menü „Hilfe“ unter dem Menübefehl „Über DBSWIN“ klicken.

- Auf „Register“ klicken.


- Im oberen Feld des Registrierungsformulars die Adressen und Seriennummern der Geräte eintragen.
- Im unteren Feld „Mobile Connect“ einen Haken setzen.

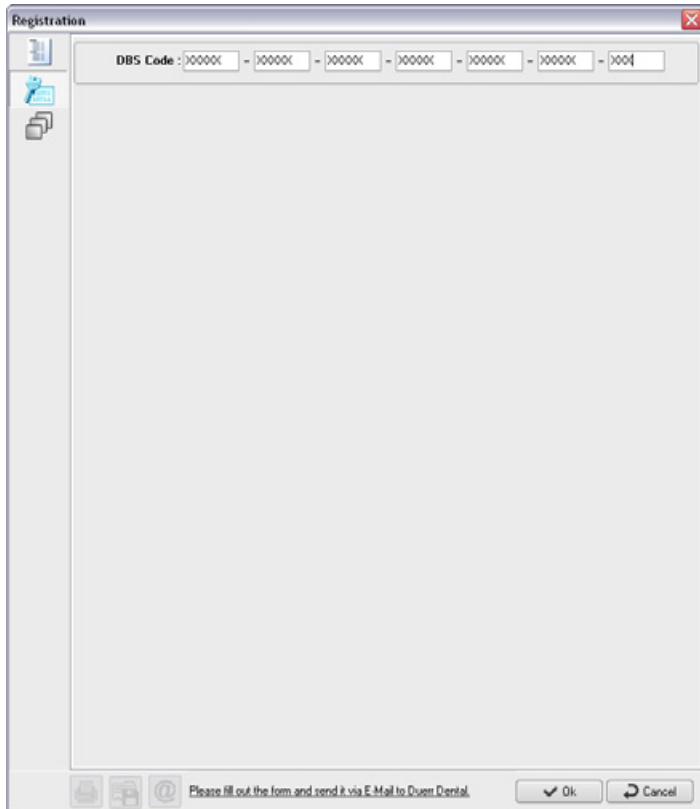
- Registrierung telefonisch, per Fax oder E-Mail an Dürr Dental senden.



Bei telefonischer Freischaltung die Angaben im Registrierungsformular und die Stationsnummer bereit halten.

3.7 Freischaltcode zentral eingeben

- Nach Erhalt des Freischaltcodes auf  klicken.
- Freischaltcode in die Felder eintragen und mit dem Auswahlfeld „OK“ bestätigen.



- Meldung mit „OK“ bestätigen.
- DBSWIN beenden.

4 Update

- Den Dürr Dental Mobile Connect Dienst in der Dienstverwaltung der Systemsteuerung anhalten.
- Die aktuelle Version installieren. Dadurch wird die vorherige Version aktualisiert.
- Den Dürr Dental Mobile Connect Dienst in der Dienstverwaltung der Systemsteuerung starten.



Bei einem Update von DBSWIN wird Dürr Dental Mobile Connect nicht aktualisiert.

Bitte auch Kapitel "5. DBSWIN - Update" in der Installationsanleitung DBSWIN, 9000-618-43 beachten.

5 Deinstallation

- Die Deinstallation von Mobile Connect erfolgt über die Verwaltung "Programme und Funktionen" in der Systemsteuerung Dürr Dental Mobile Connect auswählen und deinstallieren.



Bei der Deinstallation von DBSWIN wird automatisch auch Dürr Dental Mobile Connect deinstalliert.

6 Tipps zur Fehlersuche

Fehler	Mögliche Ursache	Behebung
Mobile Connect bricht Installation ab	.NET Framework konnte nicht heruntergeladen werden, da keine Internetverbindung vorhanden war	<ul style="list-style-type: none"> • Internetverbindung herstellen und Installation erneut starten. • Mitgeliefertes .NET Framework von DVD mit aktueller DBSWIN ab Version 5.3 starten. <DVD-ROOT>\tools\dotNetFx40 installieren.
Verbindung zwischen Mobile Connect und Imaging iPad App kann nicht aufgebaut werden	Mobile Connect Dienst wird nicht automatisch gestartet	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen, ob der Mobile Connect Dienst die Attribute „Gestartet“ und „Automatisch“ besitzt. Diese Informationen sind ersichtlich in der Dienstverwaltung der Systemsteuerung. Falls der Dienst nicht läuft, dann den Dienst starten.
	Firewall-Regel nicht aktiviert	<ul style="list-style-type: none"> • Unter Windows XP Neustart durchführen, um Firewall-Regel zu aktivieren.
	Porteinstellungen der entsprechenden Firewall-Regel nicht korrekt, bzw. nicht eingetragen	<ul style="list-style-type: none"> • Porteinstellungen prüfen, ggf. eintragen.